

PROCHE ET PRO.

Fintro Easy Banking Business: comment démarrer?

En suivant ces étapes, vous pourrez commencer à utiliser Fintro Easy Banking Business sur votre PC.

Avant de commencer, vous aurez besoin de :



Votre PC avec la version Windows 7 ou supérieure

Avec une version récente d'Edge (Chromium), Chrome ou Firefox.



Un lecteur de carte

Et votre carte Fintro Easy Banking Business ou Isabel





Votre code PIN



Vous avez besoin de votre code PIN pour vous connecter et activer votre carte

Chrome, Firefox, Edge (Chromium)

Étape 1 Téléchargez & installez les composants de sécurité

1) Téléchargez les composants de sécurité pour PC (Chrome, Firefox ou Edge (Chromium))

Allez sur https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/Set-Up et cliquez sur Démarrer l'installation du PC.

Comment se	connecter?
Nous nous ferons un plaisir de vous aider à préparer votr Easy Banking Business. Choisi	e système à l'utilisation de Fintro sez l'une des options ci-dessous
	and an
Fintro Easy Banking Busin	ess est nouveau pour vous ?
Installation de Fintro Fasy Banking Business sur PC	Installation de Fintro Fasy Banking Business sur Mac
Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre PC, il vous faut :	Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre Mac, il vous faut -
Un lecteur de carte connecté par USB Une carte d'acces isabel ou l'intro Laty Banking Business Varre code PIN Un PC recent doné de Windows 7 ou d'une version utbérieure Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre PC	Un lecteur de carte connecté par USB Une carte discers isabel ou Fintro Bayy Banking Business Vorte code PN Un Mac récent dont de Mac OS 10.11 ou d'une version uttérieure Les drists d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour voire Mac
Demarrer l'installation du PC Guide d'Installation pour Windows	DEmarrer l'installation Mac Goide d'Installation pour Mac

Á l'étape 1, cliquez sur **Téléchargez**.



Le dossier téléchargé BNPPF_PCbP_FR.msi s'ouvrira dans un pop-up. Cliquez sur Enregistrer.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'INSTALLATEUR WINDOWS	×			
R				
Le téléchargement a commencé				
Suivez ces instructions pour act	céder à Easy Banking Business			
1	2			
Sauvegardez et ouvrez le fichier	Suivez les instructions			
	Une fois terminé, vous pouvez installer et activer l'extension.			
Problèmes d'installation ? Essayez à nouveau ou téléchargez le guide d'utilisation . Si le problème persiste, veuillez contacter le helpdesk au +32 (0)2 228 08 90.				

Le package d'installation sera téléchargé dans votre dossier de Téléchargements.

2) Installez les composants de sécurité pour PC (Chrome, Firefox ou Edge (Chromium))

Cliquez sur le dossier **Téléchargements**, puis cliquez sur le fichier **BNPPF_PCbP_FR.msi** pour l'ouvrir et commencer l'installation.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.



Le contrat de licence du logiciel sera affiché. Après avoir lu attentivement, cochez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** pour poursuivre et cliquez sur **Suivant**.

🛃 BNP Paribas Fortis Security Compor	nents (6.31.0006)	×
License Agreement Veuillez lire attentivement les informatio confirmer, après lecture, vouloir installe Paribas Fortis Security Components.	ons contractuelles reprises ci-après el er la version la plus récente des BNP	
L'installation et l'utilisation de cette Paribas Fortis que vous vous appré par les termes du contrat Easy Ba BNP Paribas Fortis SA. BNP Paribas Fortis SA rappelle qu télécharger ses produits. Si vous n et décidez de downloader malgré to Paribas Fortis SA décline toute res	e version des composants de s êtez à installer sont exclusivem inking Business que vous avez ue seuls ses clients sont autori l'êtes pas client de BNP Pariba rout un produit BNP Paribas Fo sponsabilité à votre encontre et	écurité BNP ^ hent régies signé avec sés à as Fortis SA rtis, BNP à l'encontre
de tiers en cas de dommage lie, di	irectement ou non, a ce telecha	argement. v
J'accepte les conditions de cet accord d	de licence.	Imprimer
InstaliShield	< Précédent Suivant >	Annuler

Il y aura ensuite un message de sécurité qui s'affichera. Lisez les informations, cochez la case **J'ai lu cet avis** et cliquez sur **Suivant**.

Soyez vigilant lorsque votre lecte Votre lecteur de carte vous signale d votre code PIN	eur de carte émet des bips lairement pourquoi vous devez introduire	/
/otre lecteur de carte vous sign: ntroduire votre code PIN.	ale par des bips pourquoi vous devez	-
 Votre lecteur de carte ér EasyBanking et vous de 	met 1 bip : vous voulez vous connecter à evez introduire votre code PIN.	
 Votre lecteur de carte ér transactions et vous dev 	met 3 bips : vous voulez signer des vez introduire votre code PIN.	E
Soyez vigilant !		
orsque votre lecteur de carte é mmédiatement, avec les détails ransactions avant de taper votre	met 3 bips, un écran apparaît s des transactions. Vérifiez bien les e code PIN.	
Vous n'aviez pas l'intention de s apparaître un écran avec les dé	igner des transactions ? Vous ne voyez pas tails des opérations ? Ou les transactions	
)'ai lu cet avis et je comprends l'impo	rtance de cette mesure de sécurité	

Vous verrez ensuite les conditions requises pour continuer l'installation. Si vous remplissez toutes les conditions, vous pourrez cliquer sur **Suivant** pour continuer. Si non, une croix rouge vous indiquera ce qu'il manque.

BNP Paribas Fortis Security Components (6.31.0006)	×
Configuration requise pour l'installation	
Les conditions suivantes doivent être remplies pour que vous puissiez contin l'installation:	wer
Vindows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10.	
Pas de Service Pack requis pour ce système d'exploitation	
Couleur Moyenne (16 bits) (ou supérieur)	
Résolution minimum de l'écran: 1280x768	
Mémoire physique >= 512 Mo	
Au minimum Internet Explorer 8.0	
🖌 L'utilisateur doit disposer des droits d'administration (autorisation d'insta	allation).
La date et l'heure de votre PC satisfont aux exigences de nos serveurs	
	Imprimer rapport
Testalificiald	
<pre>> Précédent Suivant ></pre>	Annuler

Ensuite, vous pourrez choisir si vous souhaitez ajouter des raccourcis sur votre plan de travail ou à vos Favoris. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

BNP Paribas Fortis Security Components (6	31.0006)		×
Raccourcis Supplémentaires		1	
Faites votre choix parmi les options ci-dessous des raccourcis sur votre plan de travail ou à vo	si vous souhaitez s Favoris.	ajouter	
Mettre des raccourcis sur le bureau.			
Ajouter des raccourcis dans mes 'Favori	s'.		
InstallShield			
< P1	écédent Su	ivant >	Annuler

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

😸 BNP Paribas Fortis Security Comp	oonents (6.31.0006)	×
Sites de confiance		
Par souci de commodité, le program suivants aux sites de confiance (Tru	me d'installation va automatiquement ajout isted Sites) de votre compte utilisateur dar	ter les sites ns le navigateur:
Production Beta		
 https://*.belgium.be http://*.bnpparibasfortis https://bankingbusines https://bdankingbusines https://stepup.pcbanking http://*.fnpparibasfortis http://*.fntro.be 	.be s.be s.bnpparibasfortis.be jbusiness.bnpparibasfortis.be .com	^
✓ https://*.fintro.be		~
Cliquez sur Suivant pour poursuivre InstallShield	l'installation ou sur Annuler pour l'interrom; < Précédent Suivant >	pre. Annuler

Ensuite, vous pouvez commencer l'installation en cliquant sur Installer.

installation du programme pe	eut commencer	
Toutes les informations nécessaire	es à l'installation sont réunies.	
Cliquez sur Installer pour commen	cer l'installation.	
BNP Paribas Fortis Security Comp - Production - Beta	onents' sera installé pour :	
Configuration active : 'Prod'		
Raccourcis sur bureau : Oui - Rac	courcis dans Favoris : Oui	
Pour vérifier les paramètres d'inst	allation ou les modifier, cliquez su	r Précédent. Pour quitte
l'assistant sans installer le program	nne, diquez sur Annuler.	

Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**.

🛃 BNP Pari	ibas Fortis Security Components (6.31.0006)	-		×
Installati	on des BNP Paribas Fortis Security Components			
Les fonc	tions sont en cours d'installation.			
17	BNP Paribas Fortis Security Components est en cours d' L'opération peut prendre quelques minutes. État:	installation.		
InstallShield -	< Précédent Suiv	vant >	Annu	ler

Vous pouvez ensuite cliquer sur **Terminer**.

👷 BNP Paribas Fortis Security	Components (6.31.0006)	
	L'assistant d'installation à terminé.	
	L'assistant a installé les BNP Paribas Fortis Security Components avec succès. Cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.	
	 Démarrez le programme de test de connectivité afin de vérifier si tous les paramètres de réseau sont corrects. Afficher le journal de Windows Installer 	
	< Précédent Terminer Annuler	

Étape 2 Installez et activez l'extension

Retournez sur https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/Set-Up et cliquez sur Démarrer l'installation du PC.



À l'étape 2, cliquez sur **Installez et activez**.



En fonction de votre navigateur, un pop-up différent s'affichera afin de vous guider.

A. Chrome

Cliquez sur Allez sur la page d'extension Chrome Isabel

Veuillez installer l'extension contenant les composants de securité isabel
Suivez les 3 étapes ci-dessous
 (a) (b) (c) <li(c)< li=""> <li(c)< li=""> <li(c)< li=""> (c)</li(c)<></li(c)<></li(c)<>
Allez sur La page d'extension Chrome Cliquez sur 'Ajouter à Chrome' Confirmez l'Installation dans le pop-up
Problèmes d'installation 7 Téléchargez le guide d'utilisation . Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 228 08 90.

Cliquez sur Ajouter à Chrome



Cliquez sur **Prêt**



B. Firefox

Cliquez sur Installez l'extension Isabel pour Firefox

ACTIVEZ L'EXTENSION		×
Veuillez installer l'exter	rsion contenant les compos Suivez les 3 étapes ci-dessous	ants de securité Isabel
1 Installez l'extension Isabel pour Firefox	2 Cliquez sur 'Ajouter' pour démarrer l'installation	3 Cochez la case 'Autoriser cette extension à s'exécuter dans une fenêtre de navigation privée puis cliquez sur 'J'ai compris'
Problèmes d'installation ? Téléchargez le guid Si le problème persiste, veuillez contacter le h	Prêt e d'utilisation elpdesk au +32 (0)2 228 08 90.	

Cliquez sur Ajouter pour démarrer l'installation



Cochez la case Autoriser cette extension à s'exécuter dans une fenêtre de navigation privé puis cliquez sur J'ai compris



Une fois que vous avez fini, cliquez sur Prêt

ACTIVEZ L'EXTENSION			×
	6		
Veuillez installer l'exte	ension contenant les compos	ants de securité Isabel	
	Suivez les 3 étapes ci-dessous		
			_
1	2	3	
Allez sur la page d'extension Firefox Isabel	Cliquez sur 'Ajouter à Firefox'	Attendez le message de confirmation	
	Prét		
Problèmes d'installation ? Téléchargez le gui	de d'utilisation.		
Si le problème persiste, veuillez contacter le	help desk au +32 (0)2 228 08 90.		

C. Edge (Chromium)

Cliquez sur Allez sur la page d'extension Edge Isabel

ACTIVEZ L'EXTENSION	×
Veuillez activer l'extension contenant les compo Suivez les 3 étapes ci-dessous	osants de securité Isabel
1 2	3
Allez sur la page d'extension Edge Isabel Cliquez sur 'Télécharger'	Confirmez l'installation dans le pop-up
Prét	
Problèmes d'installation ? Téléchargez le guide d'utilisation . Si le problème persiste, veuillez contacter le helpdesk au +32 (0)2 228 08 90.	

Cliquez sur **Télécharger**



Dans le pop-up, cliquez sur Ajouter l'extension



Cliquez sur **Prêt**

ACTIVEZ L'EXTENSION		×	\$
Veuillez activer l'extensi	on contenant les compo suivez les 3 étapes ci-dessous	osants de securité Isabel	
1	2	3	
Allez sur la page d'extension Edge Isabel	Cliquez sur 'Télécharger'	Confirmez l'installation dans le pop-up	
	Prêt		
Problèmes d'installation ? Téléchargez le guide d Si le problème persiste, veuillez contacter le help	' utilisation desk au +32 (0)2 228 08 90.		

Étape 3 Activez votre carte

Si votre carte est déjà activée, vous pouvez vous rendre directement à l'étape 4.

Allez sur https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/Set-Up

Cliquez sur Activez votre carte et suivez les instructions.



Insérez votre carte dans votre lecteur et introduisez votre code PIN quand on vous le demande. Utilisez le code que vous avez reçu par la poste. Ce code vous permettra d'activer votre carte.



Il vous sera ensuite demandé de créer un nouveau code de 6 à 8 chiffres.

Étape 4 S'identifier

Vous pouvez maintenant aller sur Easy Banking Business (https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/index) et cliquer sur **S'identifier** pour accéder à la plateforme.



Fintro est une division de BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE0403.199.702. E.R. : Isabelle Rémant, BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3, B-1000 Bruxelles, TVA BE 0403.199.702, RPM Bruxelles.

09/2020 - 562600072



