

Easy Banking Business : comment démarrer?

En suivant ces étapes, vous pourrez commencer à utiliser Easy Banking Business facilement sur votre Mac.



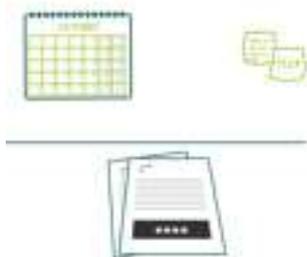
Avant de commencer, vous aurez besoin de :



Votre Mac
avec Mac OS X, 10.11 ou
supérieur
Avec une version récente
de Safari, Chrome ou
Firefox



Un lecteur de carte connecté
par USB
Avec votre carte Easy
Banking Business Fintro



Votre code PIN temporaire
pour activer votre carte
Vous l'aurez reçu par la
poste

Vous aurez besoin des droits d'administrateur et/ou du mot de passe administrateur de votre Mac

ÉTAPE 1
TÉLÉCHARGEZ & INSTALLEZ LES COMPOSANTS DE
SÉCURITÉ

Téléchargez les composants de sécurité pour Mac

- Allez vers <https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/public/Set-Up> et cliquez sur 'Démarrer l'installation Mac.

Fintro Easy Banking Business est nouveau pour vous ?



Installation de Fintro Easy Banking Business sur PC

Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre PC, il vous faut :

- Un lecteur de carte
- Une carte d'accès Isabel ou Fintro Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un PC récent doté de Windows 7 ou d'une version ultérieure
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre PC

[Démarrer l'Installation du PC](#)

[Guide d'Installation pour Windows](#)



Installation de Fintro Easy Banking Business sur Mac

Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre Mac, il vous faut :

- Une carte avec clavier numérique incorporé
- Une carte d'accès Isabel ou Fintro Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un Mac récent doté de Mac OS 10.9 ou d'une version ultérieure
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre Mac

[Démarrer l'Installation Mac](#)

[Guide d'Installation pour Mac](#)

- A l'étape 1, cliquez sur Téléchargez pour commencer à télécharger les composants de sécurité.

Easy Banking Business : comment démarrer ?

Maintenant compatible avec Safari, Chrome et Firefox.
 Pour commencer à utiliser Easy Banking Business sur votre navigateur préféré, vous devez mettre à jour vos composants de sécurité. Veuillez suivre ces étapes :

- 1** **Téléchargez** et installez les composants de sécurité. ~~vous pourrez ensuite passer à l'étape 2 ci-dessous.~~
- 2** Étape 1 terminée ? **Installez et activez** alors l'extension pour votre navigateur.
- 3** Nouvelle carte ou carte remplacée ? **Activez** votre carte.

Vous pouvez maintenant vous **connecter**

 **Guide d'installation pour Mac**



- Le fichier d'installation sera téléchargé dans le dossier Téléchargements.

TÉLÉCHARGEMENT DU PROGRAMME D'INSTALLATION MAC

Le téléchargement a commencé

Suivez ces Instructions pour accéder à Easy Banking Business

- 1**
Sauvegardez et ouvrez le fichier
- 2**
Double-cliquez sur l'icône pour commencer l'installation
- 3**
Suivez les instructions
Une fois l'installation terminée, vous devrez redémarrer votre ordinateur

Problèmes d'installation ? **Essayez à nouveau** ou téléchargez le **guide d'utilisation**.
 Si le problème persiste, veuillez contacter le helpdesk au +32 (0)2 228 08 90.

Installez les composants de sécurité pour Mac

- Sauvegardez tous vos documents ouverts avant de commencer l'installation.
- Cliquez sur le fichier Téléchargements, puis cliquez sur le fichier ebb_installation.dmg pour l'ouvrir.



- A l'ouverture du fichier, vous serez accueilli par l'écran suivant :

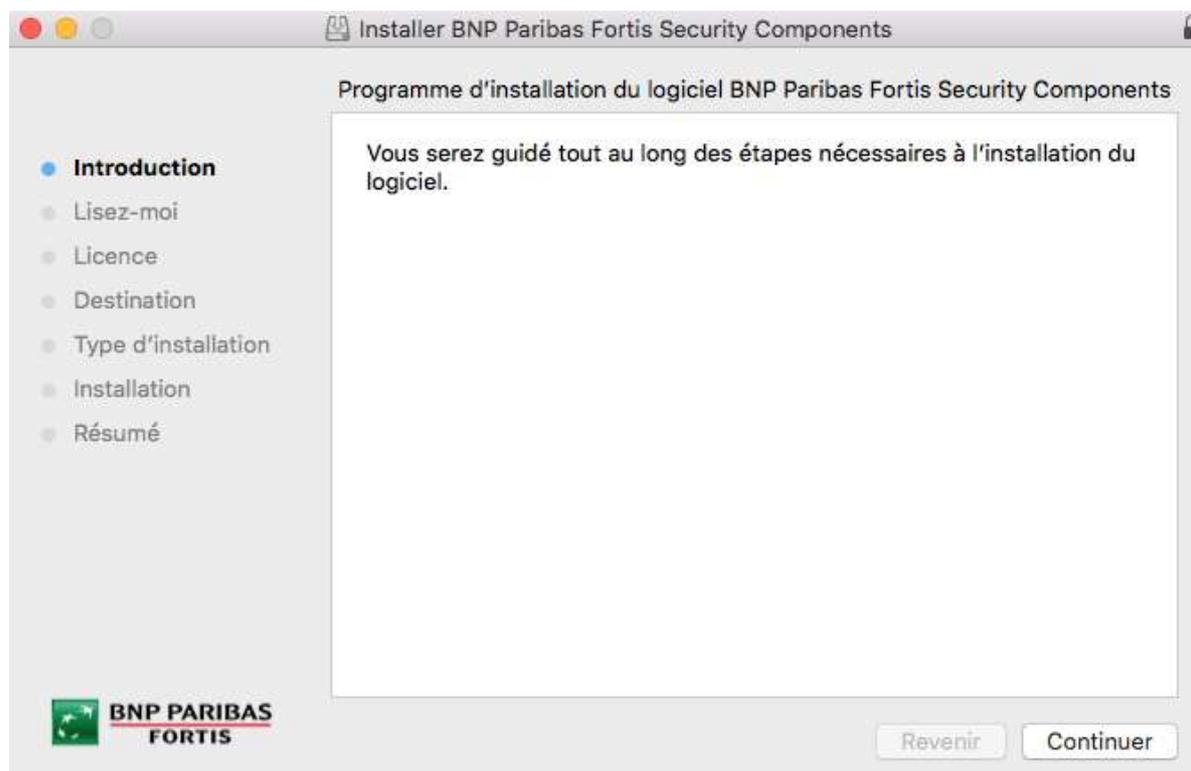


- Double-cliquez sur l'icône pour lancer le programme d'installation.

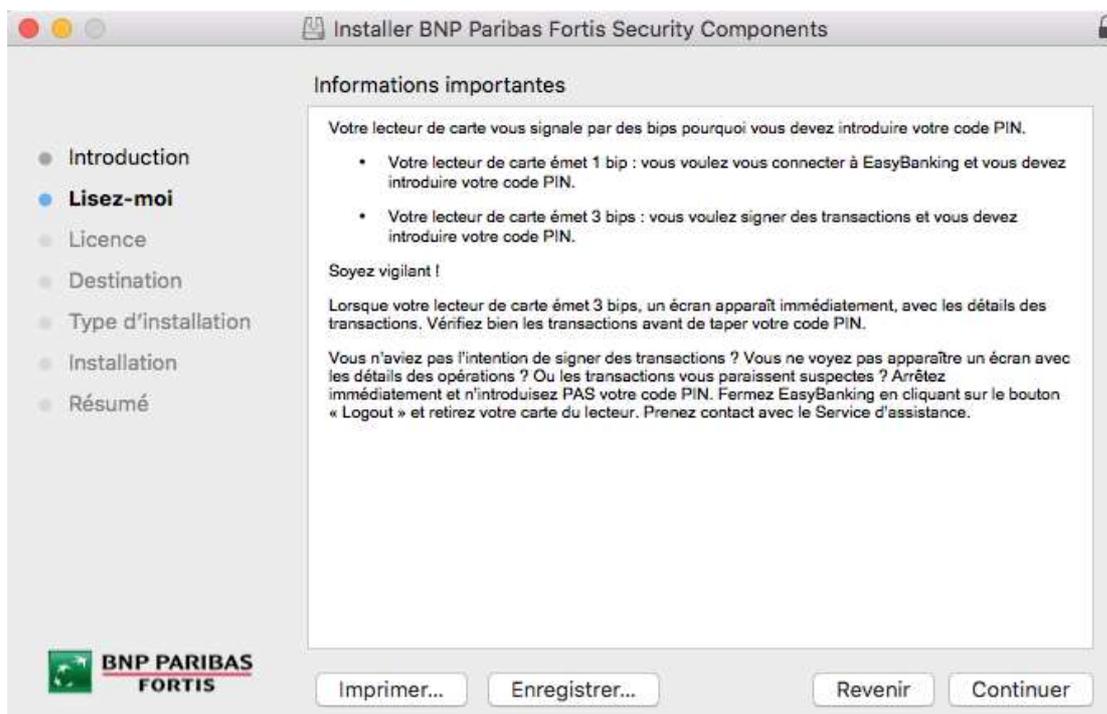
- Cliquez sur Continuer pour poursuivre l'installation.



- Cliquez à nouveau sur Continuer.

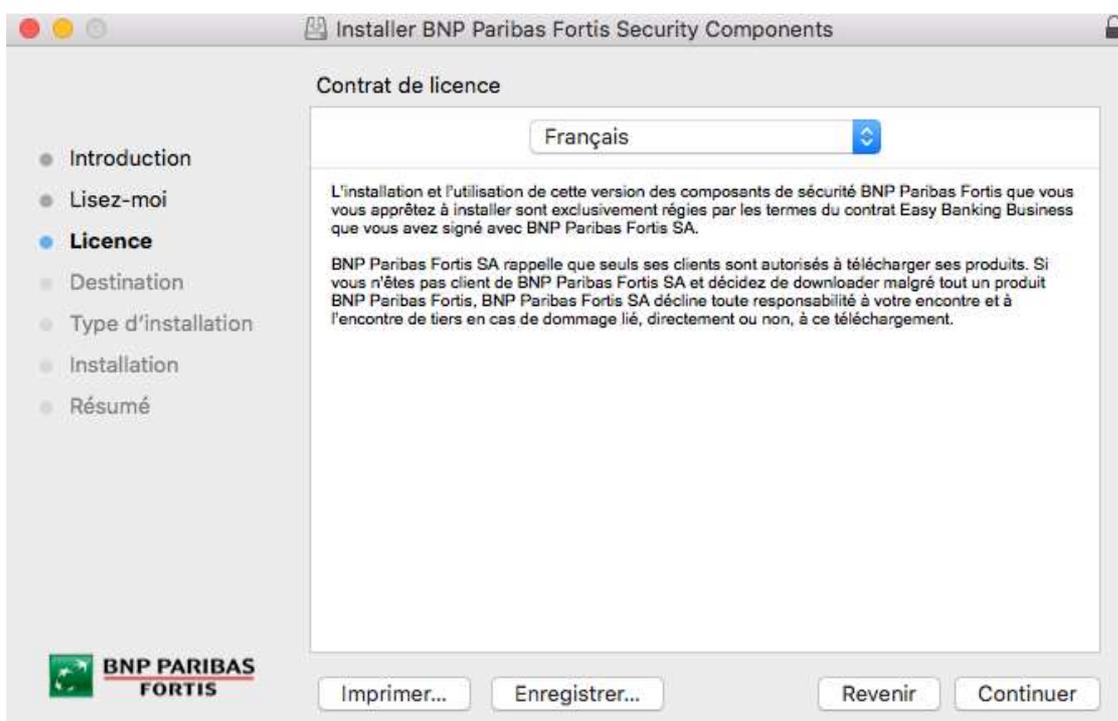


- Un message d'information concernant la sécurité s'affichera.

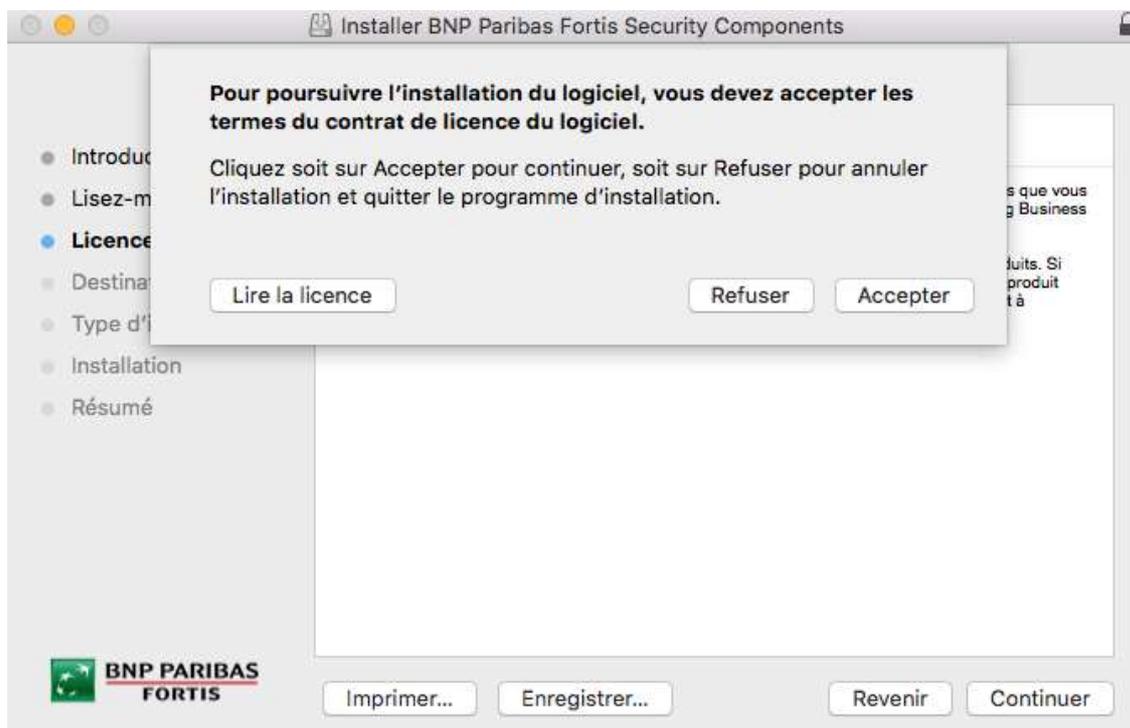


Lisez attentivement le message, puis cliquez sur Continuer.

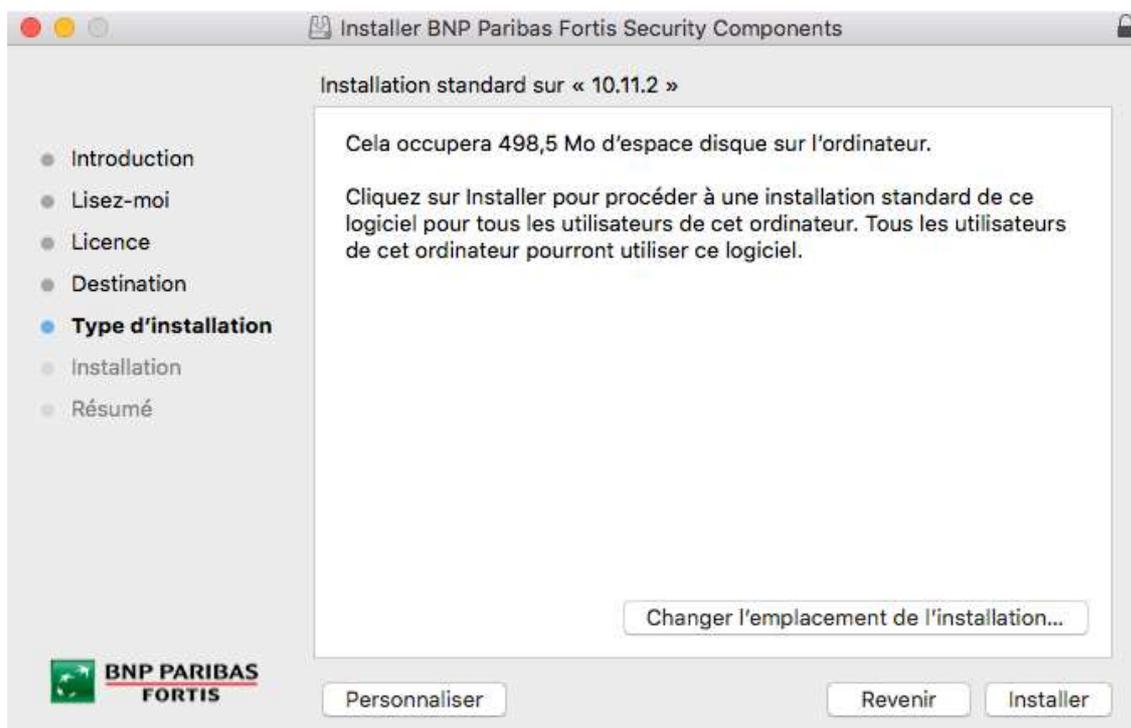
- Par la suite, le contrat de licence du logiciel sera affiché. Cliquez sur Continuer pour poursuivre.



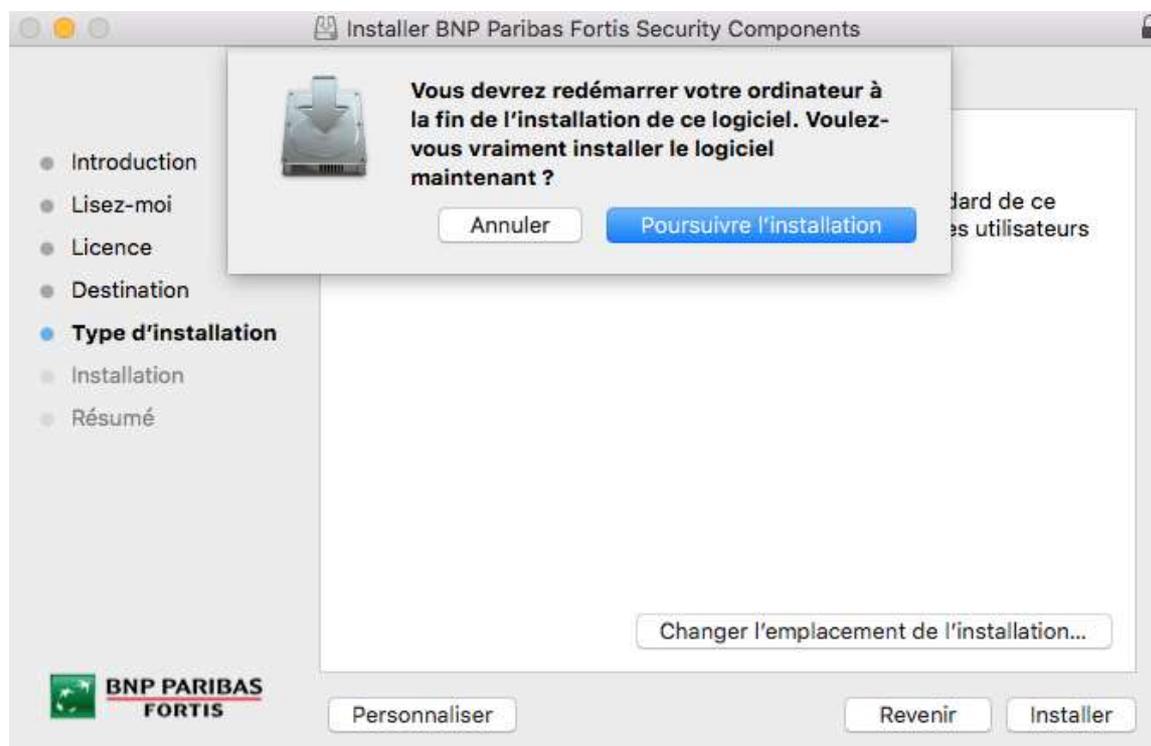
- Cliquez sur Accepter pour confirmer que vous acceptez les termes du contrat de licence du logiciel.



- Ensuite, vous verrez l'espace requis pour une installation standard. Cliquez sur Installer pour continuer.



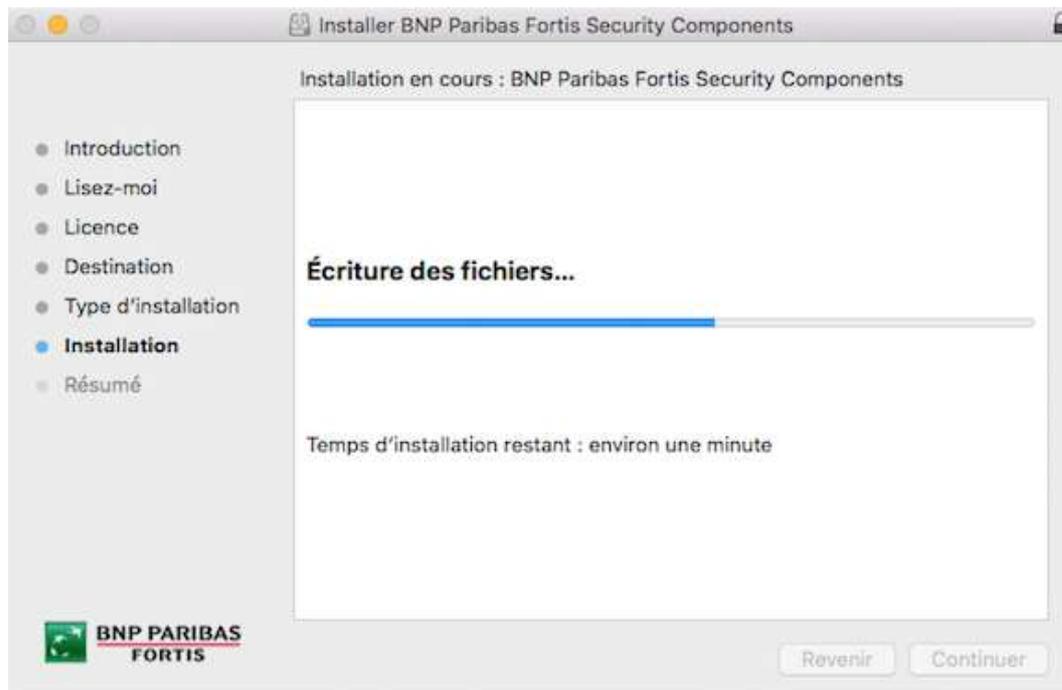
- Un message s'affiche pour vous informer que l'ordinateur doit être redémarré une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Poursuivre l'installation**.



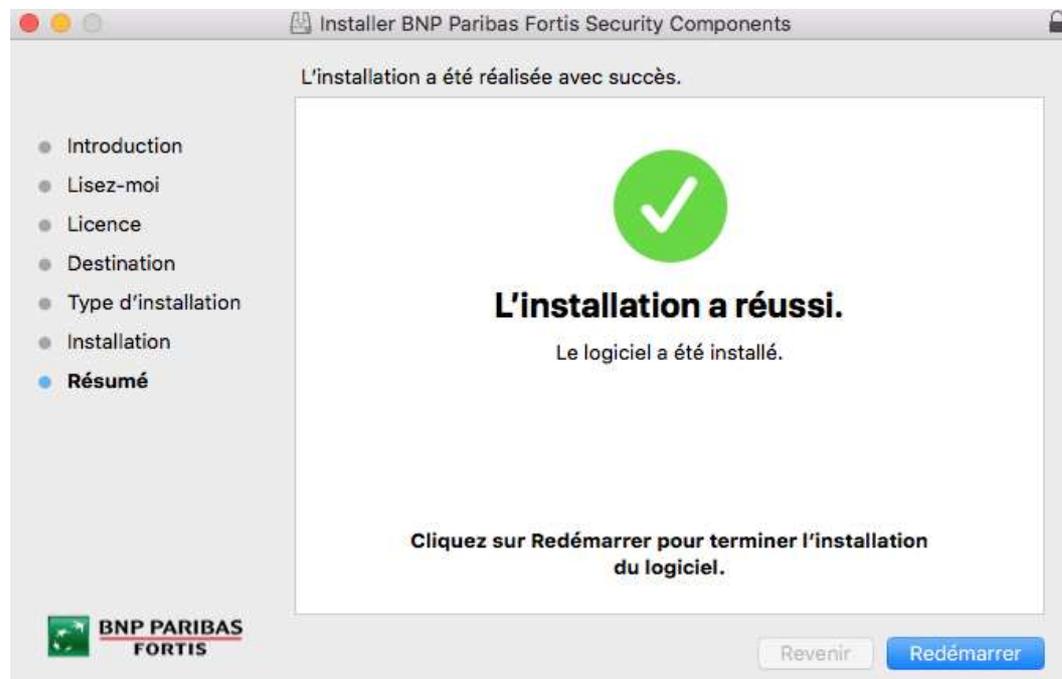
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (ou ceux d'un administrateur si vous n'avez pas les droits d'administrateur) et cliquez sur **Installer le logiciel**.



- L'installation va maintenant commencer.



- Une fois l'installation terminée, l'écran suivant s'affiche. Cliquez sur Redémarrer pour continuer.



- Votre ordinateur va maintenant être redémarré afin de terminer le processus d'installation.

ÉTAPE 2
ACTIVEZ L'EXTENSION DES COMPOSANTS DE SÉCURITÉ

- Après avoir redémarré votre ordinateur, allez sur <https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/public/Set-Up> et cliquez à nouveau sur Démarrer **l'installation** Mac.

Fintro Easy Banking Business est nouveau pour vous ?



Installation de Fintro Easy Banking Business sur PC

Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre PC, il vous faut :

- Un lecteur de carte
- Une carte d'accès Isabel ou Fintro Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un PC récent doté de Windows 7 ou d'une version ultérieure
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre PC

[Démarrer l'Installation du PC](#)

[Guide d'Installation pour Windows](#)



Installation de Fintro Easy Banking Business sur Mac

Pour travailler avec Fintro Easy Banking Business sur votre Mac, il vous faut :

- Une carte avec clavier numérique incorporé
- Une carte d'accès Isabel ou Fintro Easy Banking Business
- Votre code PIN
- Un Mac récent doté de Mac OS 10.9 ou d'une version ultérieure
- Les droits d'administrateur et/ou le mot de passe administrateur pour votre Mac

[Démarrer l'Installation Mac](#)

[Guide d'Installation pour Mac](#)

- À l'étape 2, cliquez sur Installez et activez.

Easy Banking Business : comment démarrer ?

Maintenant compatible avec Safari, Chrome et Firefox.
Pour commencer à utiliser Easy Banking Business sur votre navigateur préféré, vous devez mettre à jour vos composants de sécurité. Veuillez suivre ces étapes :

- 1 **Téléchargez** et installez les composants de sécurité.
Vous pourrez ensuite passer à l'étape 2 ci-dessous.
- 2 Étape 1 terminée ? **Installez et activez** alors l'extension pour votre navigateur.
- 3 Nouvelle carte ou carte remplacée ? **Activez** votre carte

Vous pouvez maintenant vous **connecter**

 **Guide d'installation pour Mac**



- En fonction de votre navigateur, un pop-up différent s'affichera afin de vous guider.

A. Safari

ACTIVEZ L'EXTENSION
×



Vous avez installé l'extension, mais vous ne l'avez pas activée

Suivez les 3 étapes ci-dessous

1

2

3

Ouvrez 'Préférences' dans le menu Safari
(en haut à gauche de l'écran)

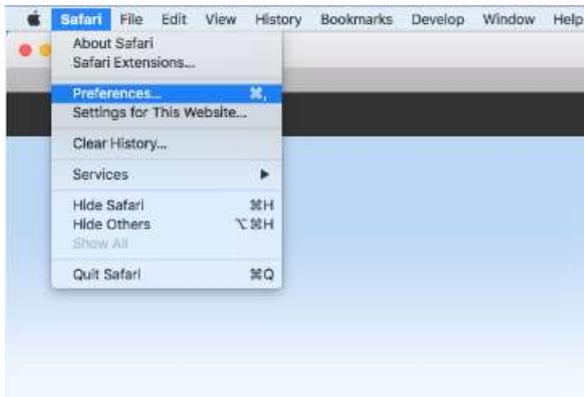
Sélectionnez 'Extensions'

Cochez la case de l'extension Isabel

Prêt

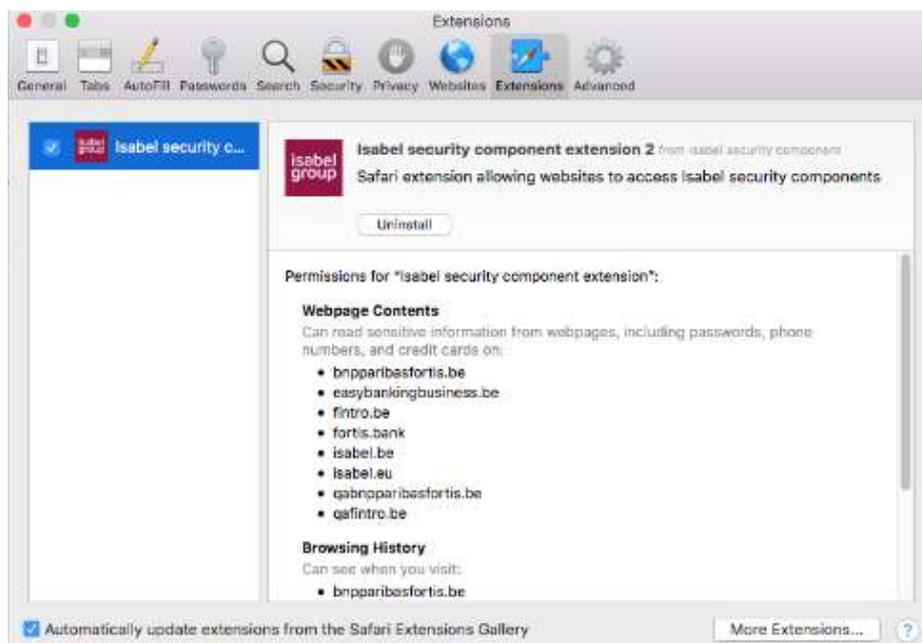
Problèmes d'installation ? Téléchargez le [guide d'utilisation](#).
Si le problème persiste, veuillez contacter le helpdesk au +32 (0)2 228 08 90.

- Ouvrez 'Préférences' dans le menu Safari (en haut à gauche de l'écran)

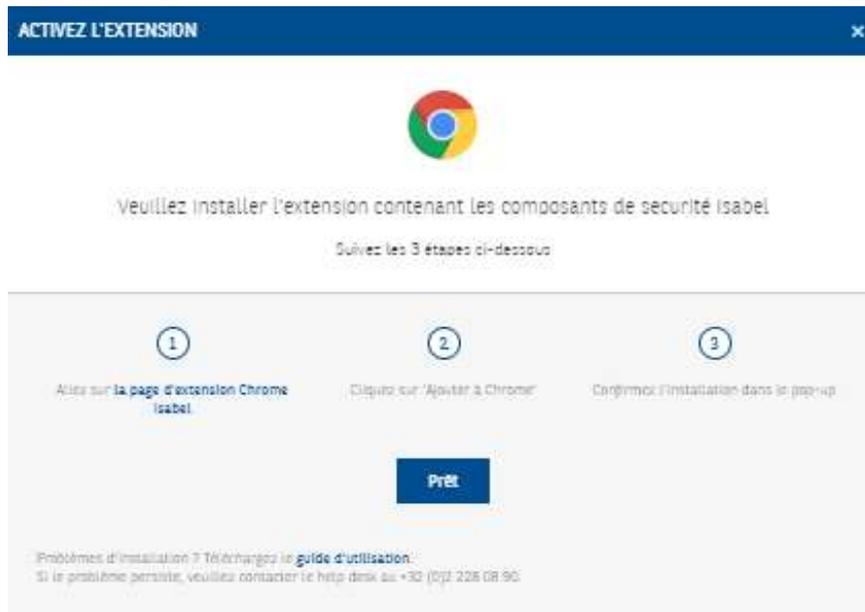


- Choisissez 'Extensions'

- Cochez la case de l'extension Isabel



B. Chrome



- Cliquez sur [Allez sur la page d'extension Isabel Chrome](#)

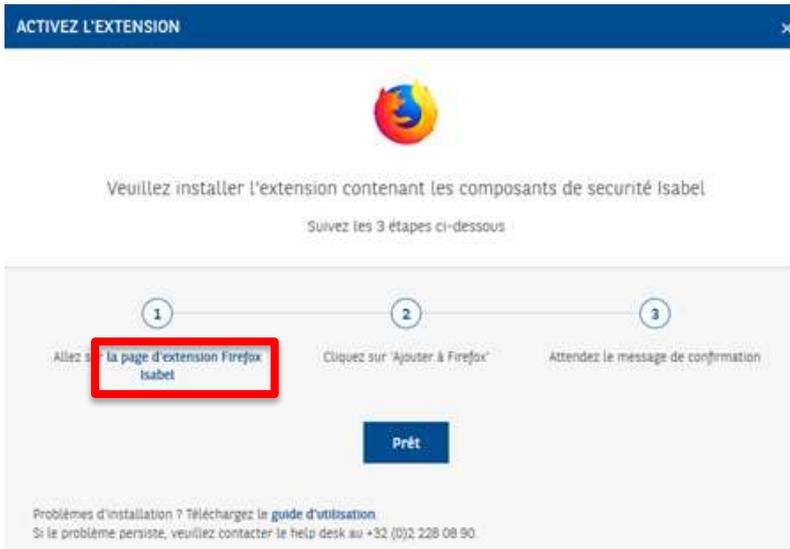
- Cliquez sur 'Ajouter à Chrome'



- Cliquez sur Prêt



C. Firefox



ACTIVEZ L'EXTENSION ✕



Veuillez installer l'extension contenant les composants de sécurité Isabel.

Suivez les 3 étapes ci-dessous :

1. Allez sur **la page d'extension Firefox Isabel**
2. Cliquez sur 'Ajouter à Firefox'
3. Attendez le message de confirmation

Prêt

Problèmes d'installation ? Téléchargez le [guide d'utilisation](#).
Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 228 08 90.

- Cliquez sur Allez sur la page d'[extension Isabel Firefox](#)
- Cliquez sur 'Ajouter à Firefox'



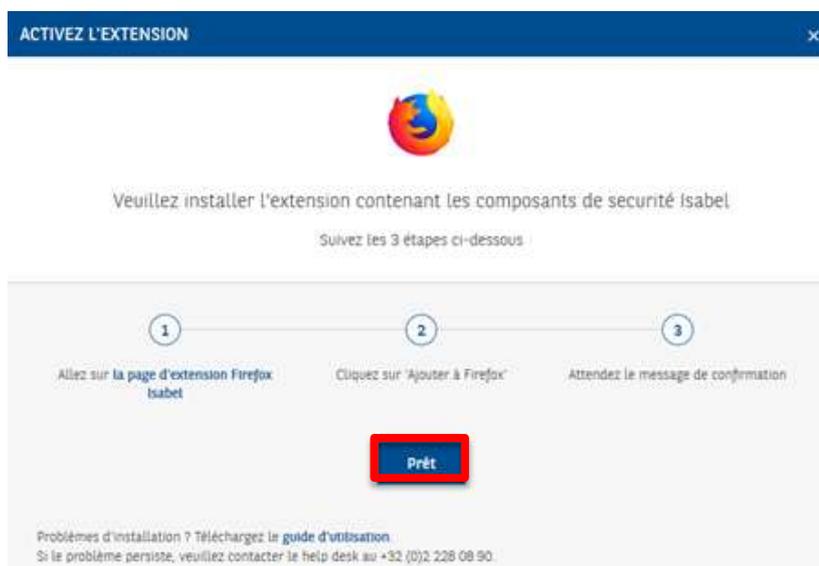


Isabel Security Components par ISABELGROUP

Isabel Security Components extension: This extension allows you to use your Isabel Smart Card or any other branded card using the Isabel security components through the browser.

+ Ajouter à Firefox

- Une fois que vous avez fini, cliquez sur Prêt.



ACTIVEZ L'EXTENSION ✕



Veuillez installer l'extension contenant les composants de sécurité Isabel.

Suivez les 3 étapes ci-dessous :

1. Allez sur la page d'extension Firefox Isabel
2. Cliquez sur 'Ajouter à Firefox'
3. Attendez le message de confirmation

Prêt

Problèmes d'installation ? Téléchargez le [guide d'utilisation](#).
Si le problème persiste, veuillez contacter le help desk au +32 (0)2 228 08 90.

ÉTAPE 3
ACTIVEZ VOTRE CARTE

Vous pouvez sauter cette étape si vous avez déjà activé votre carte. Vous pouvez passer à **l'étape 4**.

- Allez sur <https://easybankingbusiness.fintro.be/fr/public/Set-Up>. Cliquez sur **Activez avec code PIN temporaire** et suivez les instructions.

Suivez les instructions ci-dessous pour activer votre carte

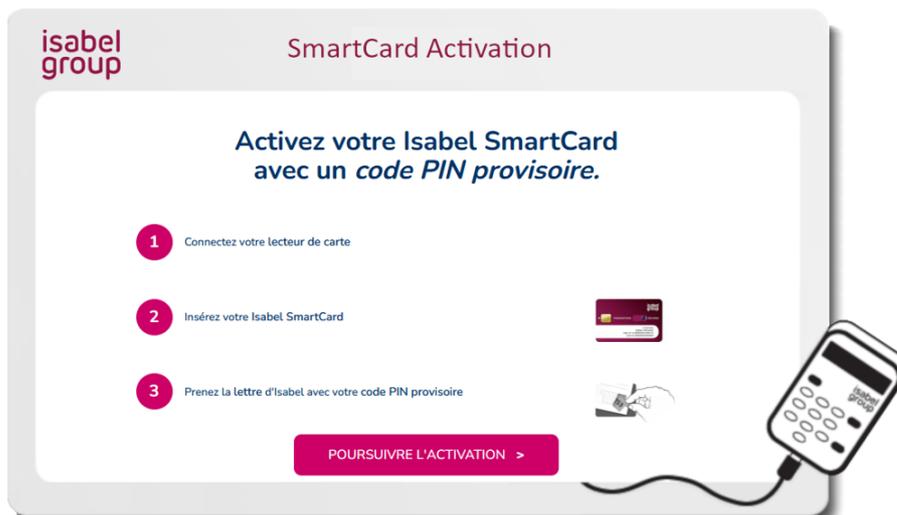
Vous avez reçu un code PIN temporaire via la poste? Cliquez alors sur 'Activer avec code PIN temporaire'. Vous avez choisi l'option d'activer votre carte en vous connectant avec votre eID. Veuillez cliquer sur 'Activer avec eID'

Activer avec code PIN temporaire

Activer avec eID



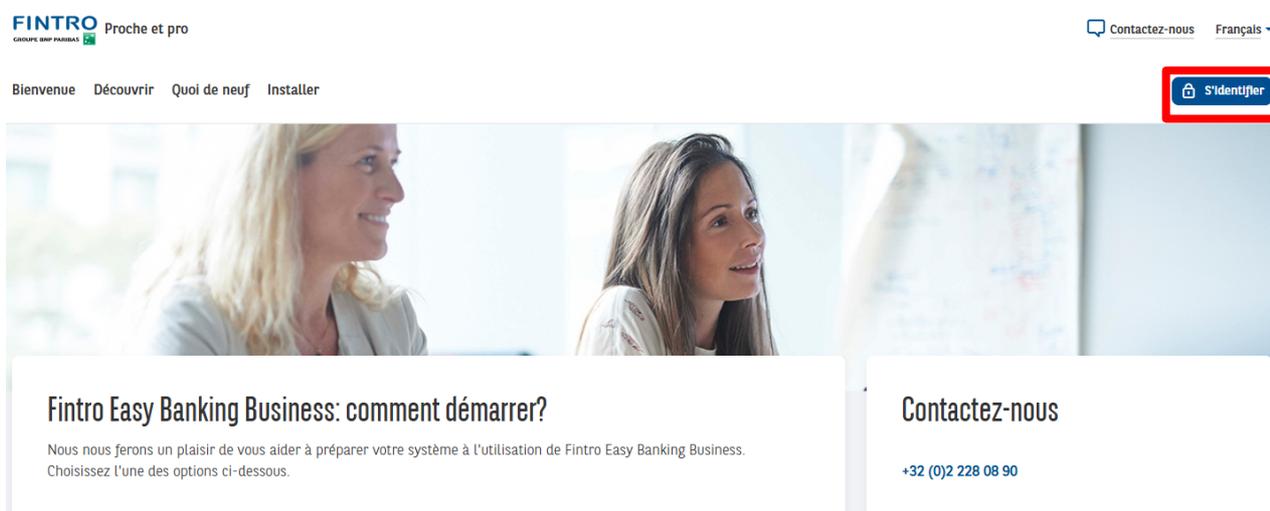
- Insérez votre carte dans votre lecteur et introduisez votre code PIN quand on vous le demande. Utilisez le code que vous avez reçu par la poste. Ce code vous permettra d'activer votre carte.



- On vous demandera ensuite de créer un nouveau code PIN de 6 à 8 chiffres.

ÉTAPE 4
S'IDENTIFIER

Vous pouvez maintenant aller sur Easy Banking Business (<https://easybankingbusiness.fintro.be>) et cliquer sur **S'identifier** et accéder à la plateforme.



FINTRO Proche et pro
GRUPE BNP PARIBAS

Contactez-nous Français ▾

Bienvenue Découvrir Quoi de neuf Installer

S'identifier

Fintro Easy Banking Business: comment démarrer?

Nous nous ferons un plaisir de vous aider à préparer votre système à l'utilisation de Fintro Easy Banking Business. Choisissez l'une des options ci-dessous.

Contactez-nous

+32 (0)2 228 08 90