

Aan de slag met Easy Banking Business

Deze eenvoudige stappen helpen u op weg met Easy Banking Business op uw Mac.



Voor u van start gaat heeft u het volgende nodig :



Uw Mac met Mac OS X, 10.11
of hoger

Met een recente versie
van Safari, Chrome of
Firefox en Administrator-
rechten



Een kaartlezer met USB
afluiting

Met uw Easy Banking
Business card



Uw tijdelijke pincode om uw
kaart te activeren

U heeft die met de post
ontvangen

STAP 1

DOWNLOAD & INSTALLEER DE BEVEILIGINGSCOMPONENTEN

Download de beveiligingscomponenten voor Mac

- Ga naar <https://easybankingbusiness.fintro.be/nl/public/Set-Up> en begin met de installatie.

Nieuw bij Fintro Easy Banking Business?



Starten met Fintro Easy Banking Business op pc

Om met Fintro Easy Banking Business te werken op uw pc, heeft u het volgende nodig:

- Een kaartlezer
- Een Fintro Easy Banking Business- of Isabel-toegangskaart
- Uw pincode
- Een recente pc met Windows 7 of later
- Administratorrechten en/of het administratorwachtwoord voor uw PC

[De PC Installatie starten](#)

[Installatiegids voor Windows](#)



Starten met Fintro Easy Banking Business op Mac

Om met Fintro Easy Banking Business te werken op uw Mac, heeft u het volgende nodig:

- Een kaartlezer met ingebouwd numeriek toetsenbord
- Een Fintro Easy Banking Business- of Isabel-toegangskaart
- Uw pincode
- Een recente Mac met Mac OS 10.11 of een recentere versie
- Administratorrechten en/of het administratorwachtwoord voor uw Mac

[De Mac Installatie starten](#)

[Installatiegids voor Mac](#)

- In stap 1, klik op Download om de beveiligingscomponenten te installeren.

Aan de slag met Easy Banking Business

Nu compatibel met Safari, Chrome en Firefox.
Werk uw beveiligingscomponenten bij om Easy Banking Business te kunnen gebruiken in uw favoriete browser. Volg deze stappen:

- 1** **Download** en installeer de beveiligingscomponenten.
Nadien kan u direct verdergaan naar stap 2 hieronder.
- 2** Stap 1 voltooid? **Installeer en activeer** dan de extensie voor uw browser.
- 3** Nieuwe of vervangen kaart ? **Activeer** uw kaart.

U kan zich nu [aanmelden](#)

 **Installatiegids voor Mac**



- U vindt het installatiepakket terug in de Downloads map.

MAC INSTALLER AAN HET DOWNLOADEN ×

Uw download is gestart

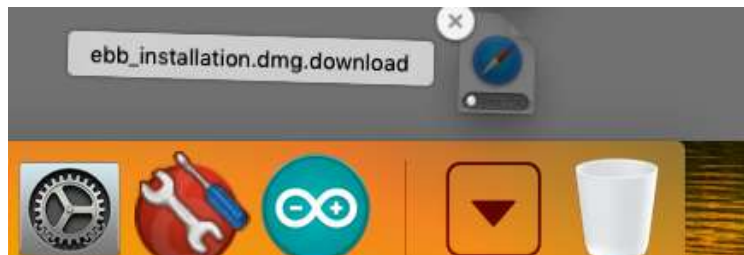
Volg onderstaande instructies om toegang te krijgen tot Easy Banking Business

- 1**
Bewaar en open het bestand
- 2**
Dubbelklik op het icoon om te beginnen met de installatie
- 3**
Volg de instructies
Eenmaal de installatie voltooid is, moet u uw computer opnieuw opstarten

Problemen met de installatie ? [Probeer het opnieuw](#) of download de [handleiding](#).
Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de helpdesk op +32 (0)2 228 08 90.

Installeer de beveiligingscomponenten voor Mac

- Bewaar alle openstaande documenten voor u met de installatie begint.
- Klik op de Downloads map en klik vervolgens op het ebb_installation.dmg bestand om te openen.



- Als u het bestand opent, krijgt u het volgende scherm te zien:

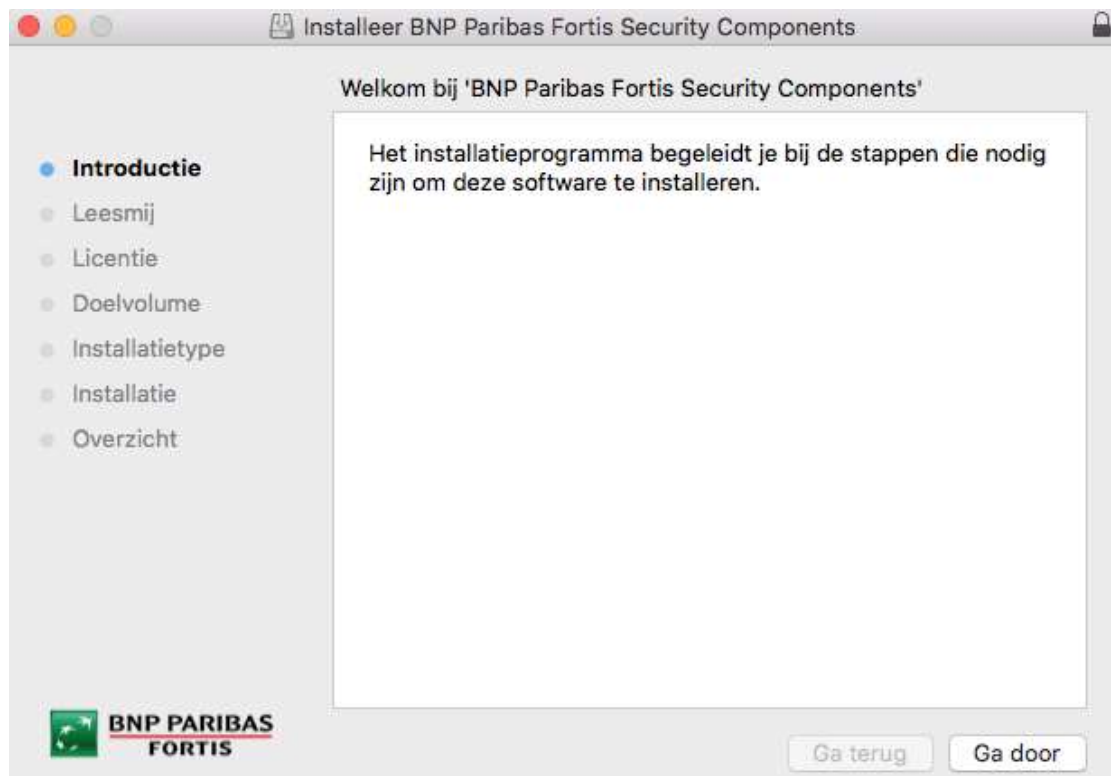


- Dubbelklik op het icoontje om de installatie te starten.

- Klik op Doorgaan om verder te gaan met de installatie.



- Klik nogmaals op Doorgaan.

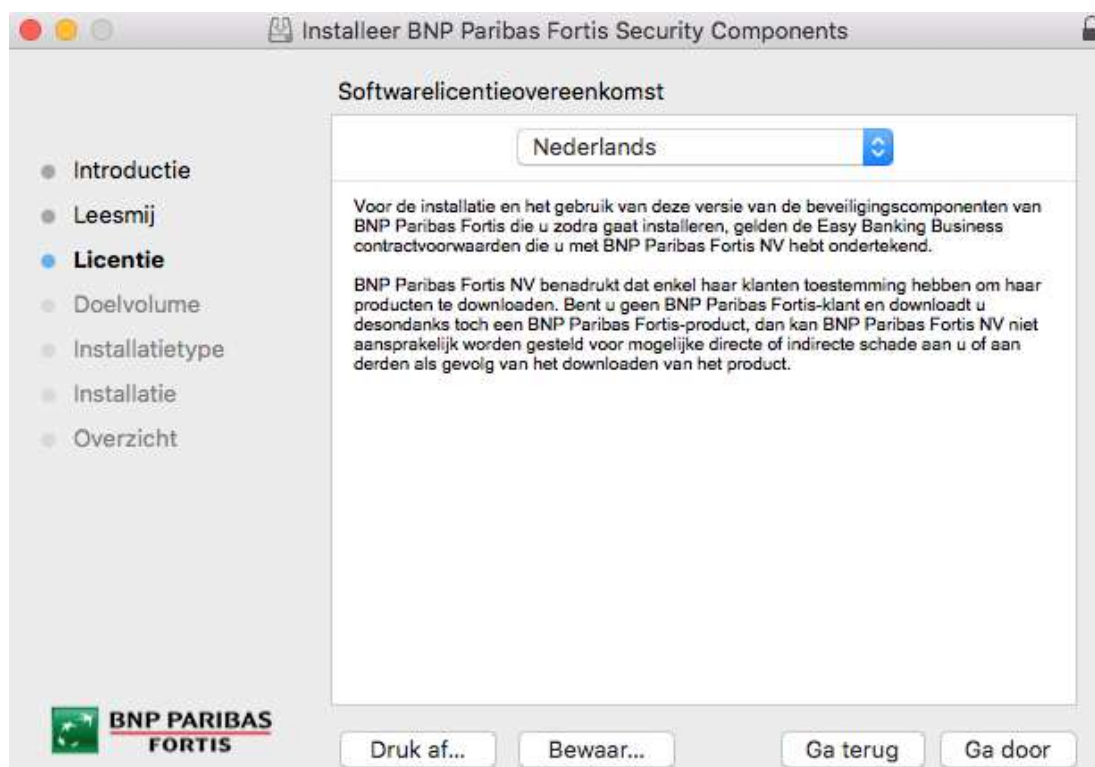


- Er wordt een bericht getoond met betrekking tot de veiligheid.

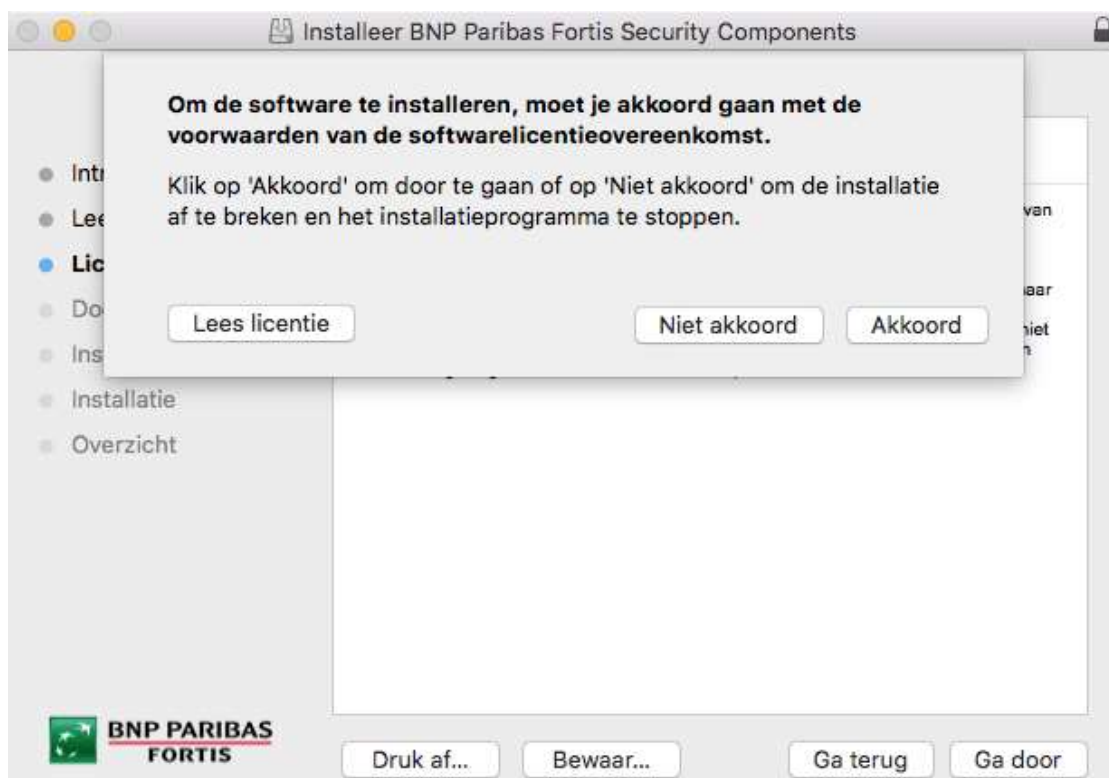


Lees het bericht zorgvuldig en klik daarna op Doorgaan.

- Vervolgens wordt de softwarelicentieovereenkomst getoond. Klik op Doorgaan.



- Klik op Akkoord om te bevestigen dat u akkoord gaat met de voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst.



- Vervolgens ziet u de ruimte die nodig is voor een standaard installatie. Klik op Installeer om verder te gaan.



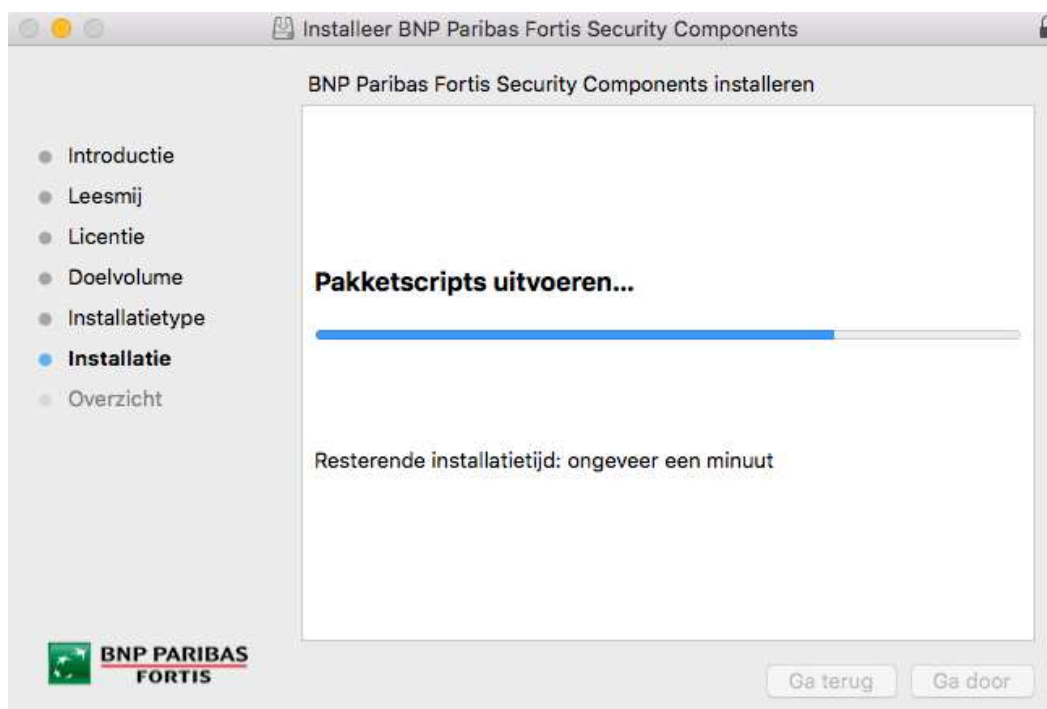
- Er wordt een bericht weergegeven om u te informeren dat de computer na voltooiing van de installatie opnieuw moet worden opgestart. Klik op Doorgaan.



- Voer uw gegevens in (of die van een administrator als u geen administratorrechten heeft) en klik op Installeer:



- De installatie gaat nu verder.



- Zodra de installatie voltooid is, wordt het volgende scherm getoond. Klik op Herstart om verder te gaan.



- Uw computer wordt nu opnieuw opgestart om het installatieproces te voltooien.

STAP 2

ACTIVEER DE EXTENSIE VAN DE BEVEILIGINGSCOMPONENTEN

- Nadat uw computer opnieuw is opgestart, gaat u naar <https://easybankingbusiness.fintro.be/nl/public/Set-Up> en klik op de installatie starten.

Nieuw bij Fintro Easy Banking Business?



Starten met Fintro Easy Banking Business op pc

Om met Fintro Easy Banking Business te werken op uw pc, heeft u het volgende nodig:

- Een kaartlezer
- Een Fintro Easy Banking Business- of Isabel-toegangskaart
- Uw pincode
- Een recente pc met Windows 7 of later
- Administratorrechten en/of het administratorwachtwoord voor uw PC

 **De PC Installatie starten**

 Installatiegids voor Windows



Starten met Fintro Easy Banking Business op Mac

Om met Fintro Easy Banking Business te werken op uw Mac, heeft u het volgende nodig:

- Een kaartlezer met ingebouwd numeriek toetsenbord
- Een Fintro Easy Banking Business- of Isabel-toegangskaart
- Uw pincode
- Een recente Mac met Mac OS 10.11 of een recentere versie
- Administratorrechten en/of het administratorwachtwoord voor uw Mac

 **De Mac Installatie starten**

 Installatiegids voor Mac

- Klik in stap 2 op **Installeer en activeer** de extensie voor uw browser.

Aan de slag met Easy Banking Business

Nu compatibel met Safari, Chrome en Firefox.
Werk uw beveiligingscomponenten bij om Easy Banking Business te kunnen gebruiken in uw favoriete browser. Volg deze stappen:

- 1 **Download** en installeer de beveiligingscomponenten.
Nadien kan u direct verdergaan naar stap 2 hieronder.
- 2 Stap 1 voltooid? **Installeer en activeer** dan de extensie voor uw browser.
- 3 Nieuwe of vervangen kaart? **Activeer** uw kaart.

U kan zich nu [aanmelden](#)

 **Installatiegids voor Mac**



- Afhankelijk van uw browser zal er een pop-up verschijnen om u bij de volgende stappen te begeleiden.

A. Safari

EXTENSIE INSTALLEREN ✕



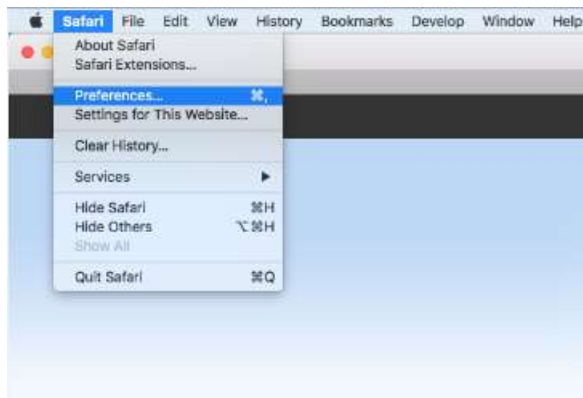
U heeft de extensie geïnstalleerd, maar niet geactiveerd
Volg de onderstaande 3 stappen

- 1 Open 'Voorkeuren' in het Safari menu (bovenaan links op het scherm)
- 2 Kies 'Extensies'
- 3 Vink het selectievakje van de Isabel-extensie aan

Klaar

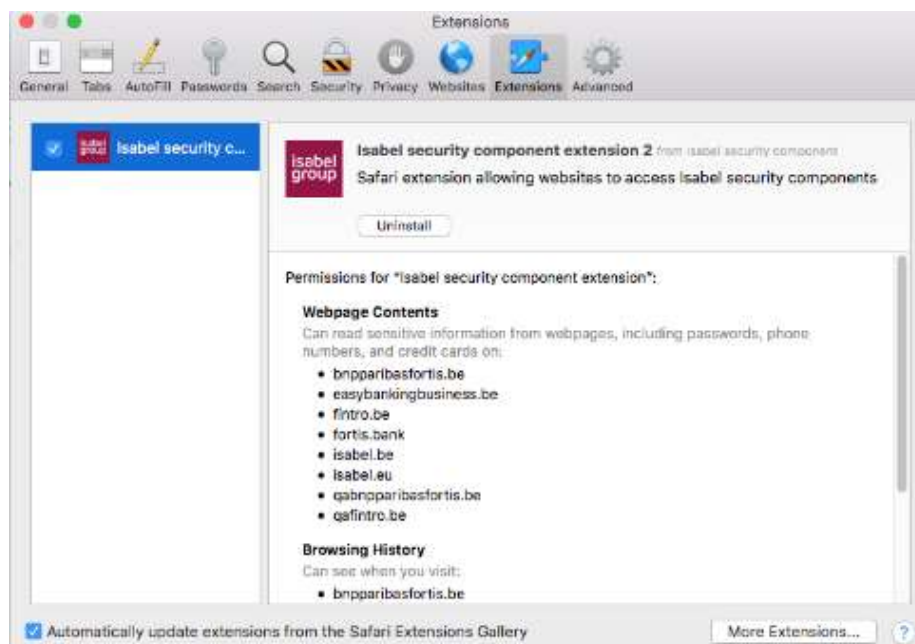
Problemen met de installatie? Download de [handleiding](#).
Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de helpdesk op +32 (0)2 226 08 90.

-Open 'Voorkeuren' in het Safari menu (bovenaan links op het scherm)



- Kies 'Extensies'

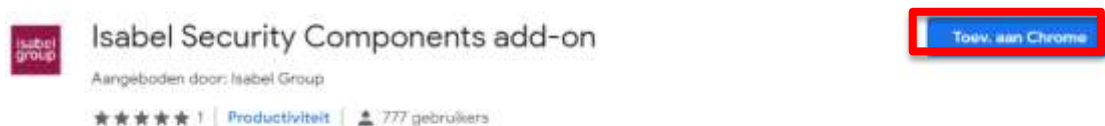
- Vink het selectievakje van de Isabel-extensie aan



B. Chrome



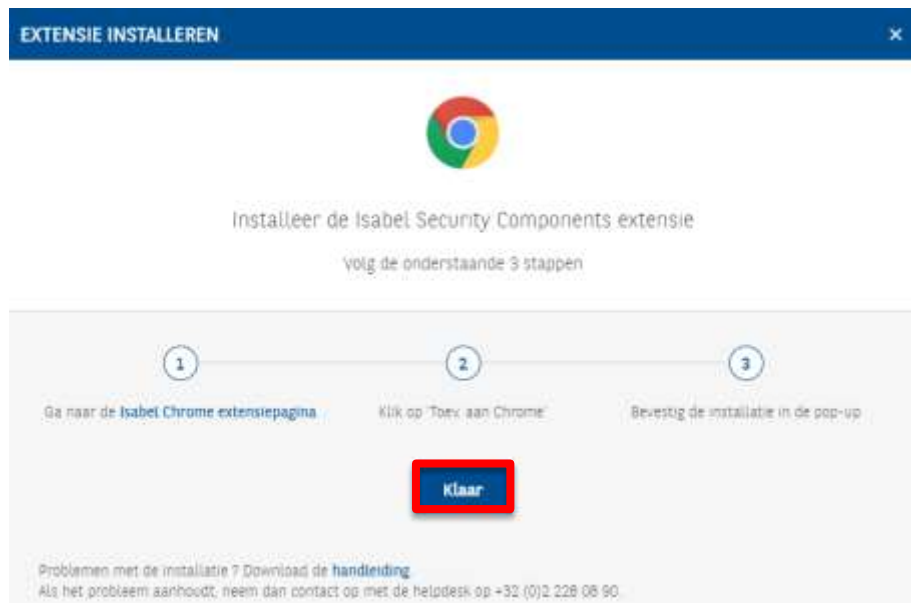
- Klik op Ga naar de Isabel Chrome extensiepagina
- Klik op Toev. naar Chrome



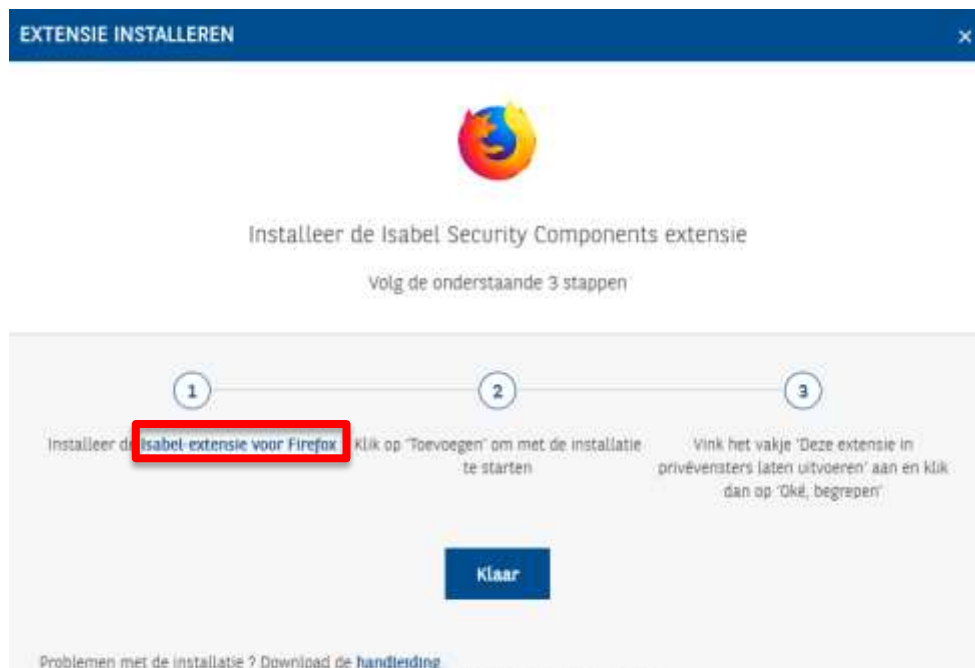
- Een pop-up zal openen, klik op **Extensie toevoegen**



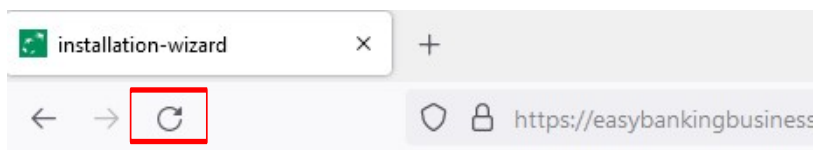
- Als u klaar bent, klikt u op **Klaar**



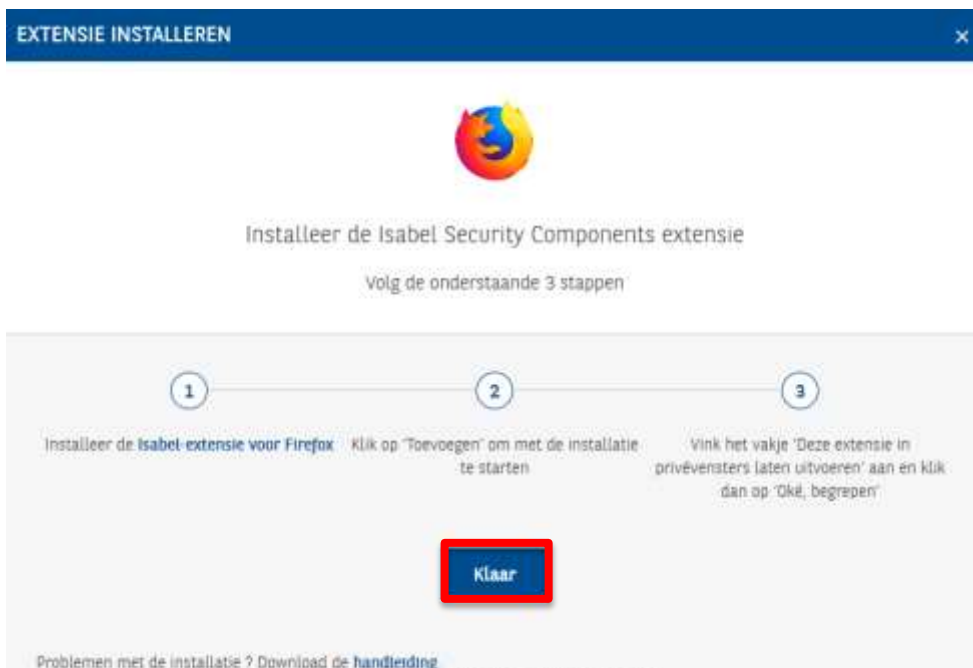
- Klik op Installeer de Isabel-extensie voor Firefox



- Klik op OK om het .xpi-bestand op te slaan
- Open de locatie waar het bestand is opgeslaan
- Sleep het .xpi-bestand naar het Firefox-venster om het te installeren
- Vernieuw het venster door op de ronde pijl te klikken naast de taakbalk



- Klik op Klaar



STAP 3

ACTIVEER UW KAART

U kan deze stap overslaan als u uw kaart reeds geactiveerd is. U kan naar stap 4 gaan.

- Ga naar <https://easybankingbusiness.fintro.be/nl/public/Set-Up>. Om een nieuwe kaart te activeren klikt u op Activeren met tijdelijke pincode.

Volg de onderstaande instructies om uw kaart te activeren

Heb je een tijdelijke pincode per post ontvangen? Klik dan op 'Activeren met tijdelijke pincode'. U heeft gekozen voor de optie om uw kaart te activeren door verbinding te maken met uw eID. Klik op 'Activeren met eID'

Activeren met tijdelijke pincode

Activeren met eID



- Steek de kaart in de kaartlezer en voer uw tijdelijke pincode in die u per post ontving.



- Er wordt nu gevraagd om een nieuwe pincode aan te maken tussen 6 en 8 cijfers.

STAP 4
AANMELDEN

U kan nu klikken op Aanmelden om aan de slag te gaan met Easy Banking Business (<https://easybankingbusiness.fintro.be>).

